

# Dettagli Profilo 23.IEFP.3

*(Attualmente in vigore)*

Denominazione  
profilo      Tecnico dll'acconciatura

---

Descrizione  
sintetica      Il Tecnico dell'acconciatura interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di acconciatura attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità di carattere gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative all'analisi e al trattamento del capello e del cuoio capelluto, con competenze relative all'analisi e trattamento cosmetologico/ tricologico del capello e del cuoio capelluto, al taglio e acconciatura ed al funzionamento/ gestione dell'esercizio.

---

Settore  
economico      20 - Servizi alla persona

---

Livello EQF      4

---

# Informazioni di contatto Enti accreditati

[www.vivoscuola.it](http://www.vivoscuola.it)

# Elenco Competenze

Descrizione competenza	Livello EQF	Conoscenze	Abilità
Gestire il planning degli appuntamenti funzionalmente ai servizi richiesti	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>• Tecniche di time management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente</li> <li>• Applicare metodiche per la gestione del planning</li> </ul>
Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza funzionalmente alla personalizzazione del servizio	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>• Tecniche di counselling</li> <li>• Tecniche di intervista</li> <li>• Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato</li> <li>• Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro</li> <li>• Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente</li> </ul>
Organizzare e predisporre la manutenzione dell'ambiente di lavoro	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature</li> <li>• Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona</li> <li>• Normative, dispositivi e tecniche a tutela della sicurezza e dell'ambiente</li> <li>• Responsabilità del conduttore dell'esercizio in ordine all'igiene, alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare soluzioni organizzative e layout dell'ambiente di lavoro per favorire il benessere ed evitare fonti di criticità e di rischio per la sicurezza del cliente e degli operatori</li> <li>• Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli spazi, degli strumenti e delle attrezzature</li> <li>• Applicare metodiche di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature attinenti alla produzione dei servizi</li> </ul>
Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D.Lsg. 81/2008</li> <li>• Elementi di ergonomia</li> <li>• Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio</li> <li>• Normativa ambientale e fattori di inquinamento</li> <li>• Strategie di promozione</li> <li>• Tecniche di reporting</li> <li>• Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione</li> <li>• Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità</li> <li>• Prefigurare forme comportamentali di prevenzione</li> <li>• Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio</li> </ul>

Descrizione competenza	Livello EQF	Conoscenze	Abilità
Gestire l'organizzazione operativa e la promozione dell'esercizio nel rispetto delle normative	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimenti contabili e fiscali tipici</li> <li>• Elementi di contabilità generale</li> <li>• Elementi di economia aziendale</li> <li>• Funzioni e organi delle associazioni di riferimento</li> <li>• Il sistema qualità</li> <li>• Modelli organizzativi</li> <li>• Nozioni di marketing</li> <li>• Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>• Tecniche di negoziazione commerciale</li> <li>• Tecniche di promozione e di vendita</li> <li>• Tecniche di visual merchandising</li> <li>• Tecniche e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo</li> <li>• Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento</li> <li>• Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino</li> <li>• Applicare procedure e tecniche per l'espletamento degli adempimenti contabili/fiscali giornalieri</li> <li>• Applicare metodiche e norme per svolgere le pratiche quotidiane relative alla gestione del personale</li> <li>• Applicare metodiche e tecniche per favorire dinamiche di gruppo e climi di lavoro funzionali all'erogazione di un servizio di qualità</li> <li>• Individuare e applicare modalità di promozione dell'attività professionale</li> </ul>
Effettuare l'analisi dello stato del capello e del cuoio capelluto	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di anatomia e fisiologia della cute e del capello</li> <li>• La struttura anatomica del capello e della cute</li> <li>• Principali inestetismi del capello e della cute</li> <li>• Principali strumentazioni di analisi e diagnosi tricologia</li> <li>• Principi fondamentali di tricologia</li> <li>• Tecniche di trattamento degli inestetismi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di analisi per determinare lo stato del capello e del cuoio capelluto</li> <li>• Individuare i principali inestetismi del cuoio capelluto e del capello e valutare la tipologia di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica</li> <li>• Applicare tecniche di intervento per il trattamento degli inestetismi riscontrati</li> </ul>
Individuare prodotti cosmetici e tricologici in funzione dei trattamenti	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di monitoraggio e controllo</li> <li>• Tipologia, composizione e modalità funzionali di applicazione dei prodotti cosmetici e tricologici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scegliere prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato</li> <li>• Valutare i risultati dell'applicazione dei prodotti cosmetici e tricologici e la necessità di eventuali correttivi</li> </ul>

<b>Descrizione competenza</b>	<b>Livello EQF</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>
Individuare tagli e acconciature funzionali a un servizio personalizzato e in grado di favorire armonia di movimenti, forme, colore e volumi	4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fondamenti della colorimetria applicata</li><li>• Tecniche avanzate di taglio e di acconciatura</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicare principi e tecniche avanzate di regolazione del rapporto tra i volumi del viso e quelli dell'acconciatura</li><li>• Applicare i fondamenti della colorimetria applicata per produrre armoniche e personalizzate colorazioni, sfumature, contrasti</li></ul>