Dettagli Profilo 21.QP.1

(Attualmente in vigore)

Denominazione profilo	Operatrice/ore per l’assistenza a domicilio
Descrizione sintetica	L'operatrice/ore per l'assistenza a domicilio è una figura di sostegno, integrazione e/o sostituzione nelle attività di vita quotidiana della persona. Presta il suo aiuto a domicilio operando in un contesto organizzato. Si prende cura della persona, sia essa anziana, disabile o portatrice di patologie invalidanti, contribuendo a mantenere l'autonomia e il benessere psico-fisico in funzione delle attività di vita della persona e del suo contesto di riferimento.
Requisiti di accesso	Essere in possesso di uno dei seguenti requisiti: - 24 mesi di lavoro come dipendente di assistenza domiciliare anche non continuativa negli ultimi 5 anni; - 18 mesi di lavoro come dipendente di assistenza domiciliare anche non continuativa negli ultimi 5 anni e 6 mesi di formazione (equivalenti ad almeno 150 ore); - 12 mesi di lavoro come dipendente di assistenza domiciliare anche non continuativa negli ultimi 5 anni e 12 mesi di formazione (equivalenti ad almeno 300 ore di formazione).
Riferimenti normativi	Deliberazione G.Pn. 1958 del 6/12/2019
Settore economico	19 - Servizi socio-sanitari
Livello EQF	3

Informazioni di contatto Enti accreditati

Ragione sociale	Indirizzo	Telefono	Mail / PEC
FONDAZIONE "FRANCO DEMARCHI"	P.ZZA S. M. MAGGIORE 7, 38122 Trento (TN)	0461273611	info@fdemarchi.it

Elenco Competenze

Descrizione competenza	Livello EQF	Conoscenze	Abilità
Supportare le persone con diversi livelli di autosufficienza psicofisica nelle attività di vita quotidiana	3	• Cenni sulle tipologie di disabilità più diffuse • Tecniche di cura del corpo e del proprio aspetto (es. conoscenza dei prodotti per la cura e igiene del corpo, viso, mani, capelli e dei piedi; conoscenza delle caratteristiche, di un abbigliamento confortevole per la persona) • Tipologie di compromissione delle capacità di movimento (es. elementi di ergonomia e relative tecniche in contesti di assistenza domiciliare) • Principali ausili e protesi a domicilio per l'attività di vita quotidiana • Tecniche di igiene, cottura e conservazione degli alimenti (es. norme igieniche di chi lavora a contatto con gli alimenti, cura della cucina e delle attrezzature) • Principi di una sana alimentazione • Ritmi di vita “fisiologici” e abitudini • Procedure del servizio e ruoli organizzativi (ad esempio peculiarità del processo assistenziale nel contesto domiciliare, concetti di autonomia e autosufficienza, collaborazione e supporto alle altre figure professionali coinvolte nel processo assistenziale)	• Applicare tecniche di supporto alla cura del corpo e dell'aspetto • Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura dell'abbigliamento della persona • Applicare tecniche di supporto alla persona nell'utilizzo di ausili e protesi nell'attività di vita quotidiana • Applicare tecniche di supporto alla persona nella mobilizzazione, deambulazione con o senza ausili e trasporto • Supportare l'atto del mangiare e del bere in situazioni semplici (e non di disfagia) • Comporre e/o cucinare pasti appetibili, coerenti al piano dietetico prescritto e con modalità di presentazione attrattive • Conservare, in base al tipo di alimento e alla temperatura richiesta, gli alimenti in frigorifero o negli armadietti • Rispettare i ritmi fisiologici della persona e le sue abitudini • Realizzare attività di sostegno in base alle indicazioni ricevute dai familiari e in coerenza con il Piano di assistenza

Descrizione competenza	Livello EQF	Conoscenze	Abilità
Costruire relazioni di fiducia e di rispetto reciproco con l'assistito e con i diversi attori coinvolti	3	• Caratteristiche psicofisiche relative alla persona assistita (es. cadute, stati di agitazione, confusione, disorientamento, delirium, wondering, aggressività) • Tecniche di ascolto e comunicazione • Reazioni emotive dell'assistito (es. vergogna, pudore, senso di colpa, dipendenza) • Principi etici • Principali servizi presenti sul territorio	• Applicare modalità di comunicazione partecipata con la persona non autosufficiente • Prestare attenzione al vissuto emotivo della persona assistita durante l'assistenza • Ascoltare la persona assistita, rispondendo alle sue esplicite o indirette richieste di relazione • Realizzare interventi che promuovono l'autosufficienza della persona nelle sue attività quotidiane favorendo la sua autostima • Facilitare i legami sociali con amici, vicini e conoscenti • Adottare e mantenere un comportamento di rispetto della persona e della sua dignità • Collaborare con la famiglia e i servizi socio sanitari competenti rispettando ruoli e compiti di ciascuno

Descrizione competenza	Livello EQF	Conoscenze	Abilità
Realizzare la sicurezza e il comfort della persona e dell'ambiente domestico	3	• Elementi di igiene ambientale • Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici (es. prevenzione del rischio di movimentazione manuale dei carichi, incidenti domestici e loro prevenzione) • Principali detergenti e disinfettanti per la casa • Etichette degli indumenti e tipologie dei tessuti • Fattori di rischio professionale e ambientale • Classificazione e gestione dei rifiuti • Norme di comportamento in situazione di evento critico, modalità di chiamata e allarme (es. pronto intervento post chiamata di emergenza e tecniche di base di primo soccorso)	• Utilizzare attrezzature e prodotti detergenti per la pulizia della casa rispettandone le indicazioni • Attuare semplici attività per garantire la sicurezza e il comfort degli ambienti domestici • Segnalare aspetti critici per la sicurezza • Lavare e igienizzare la biancheria dalla persona assistita • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale • Smaltire i rifiuti nel rispetto delle normative vigenti • Effettuare commissioni quotidiane per o con la persona assistita (spesa, pagamento utenza, acquisto prodotti, ecc) • Riconoscere eventuali alterazioni o complicazioni attivando prontamente i soggetti competenti • Saper effettuare una telefonata di emergenza